

Erfolgreiche Kooperation mit MAN



Atelios hat gemeinsam mit der MAN Truck & Bus Deutschland GmbH ein System zur Datenverteilung in die einzelnen Standorte konzipiert und getestet. Dadurch ist eine leistungsfähige, skalierbare und innovative Atelios-Smartserver-Lösung entstanden.

In gemeinsamen Treffen und technischen Testläufen ist der „Atelios Smartserver Mini“ entwickelt worden. Dafür wurde in einen Mini-Server ein sog. Crypto-Token eingebaut, das zur Sicherung der Datenverbindung dient. Über diesen aufgrund moderner Verschlüsselungstechnologie gesicherten Weg wird eine Datenautobahn zu den Systemen der Volkswagen AG aufgebaut, um die entsprechenden Fahrzeugdaten auszutauschen.

Seit Februar 2017 haben wir den Auftrag, den „Atelios Smartserver Mini“ in allen eigenen Standorten der MAN Truck & Bus Deutschland GmbH auszurollen. Atelios hat diesen Auftrag, inklusive der Installation des Volkswagen VAS6051-Testers, innerhalb von drei Monaten realisiert. Diese Leistung und schließlich erfolgreich implementierte Lösung mit dem „Atelios Smartserver Mini“ hat die MAN-Muttergesellschaft derart überzeugt, dass der so etablierte innovative Datentransportmechanismus ebenfalls für die MAN-Werkstätten in europäischen und auch



außereuropäischen Ländern empfohlen wurde und zum großen Teil bereits umgesetzt ist. Somit ist der Atelios Smartserver bereits an ca. 800 Standorten im Einsatz.

Dementsprechend ist das Atelios-Support-Team erweitert worden, da der „Atelios Smartserver Mini“ z.B. von Tahiti über La Réunion bis nach Skandinavien und somit insgesamt weltweit verteilt ist. Mit Engagement und Enthusiasmus bedient der Atelios-Servicedesk nun sämtliche Kundenanfragen und hilft auch bei Fragestellungen, die über unmittelbare Bezüge zu den Smartservern hinausgehen.

Der „Atelios Smartserver Mini“ beinhaltet neben der unternehmensspezifischen auch die Volkswagen-SOSA-RT-Lösung und bietet aufgrund einer kollaborativen Systemumwelt Synergieeffekte auf der virtuellen Basis dieser beiden Softwareanwendungen. Dazu kommt die integrierte Router- und Sicherheits-Lösung, die im Ergebnis deutlich kostenoptimiert ist. Die Funktionen im „Atelios Smartserver Mini“ sind um die MAN-Anwendungen erweitert worden. Damit sind die Standorte, aufgrund des nächtlichen Datentransfers und der darauf basierenden Updates, am Tage unabhängig von den Datenleitungen wie auch die Diagnosesysteme unabhängig in der Softwareaktualisierung. Die bereitgestellten Daten können mit jedem Webbrowser per Downloadfenster auf die jeweiligen Systeme heruntergeladen werden.

Zusätzlich hat Atelios ein Monitoring-System für die jeweiligen Länder entwickelt. Mit diesem Monitoring kann der IT-Verantwortliche des spezifischen Landes die Erreichbarkeit jedes einzelnen dort eingesetzten Systems überprüfen und eine eventuelle Entstörung einleiten. Damit ist ein wesentlicher Schritt zur Verbesserung und Übersichtlichkeit des First-Level-Services gegeben.

Fazit: Atelios hat MAN somit die unternehmensseitig gewünschte Lösung ermöglicht, erfolgreich umgesetzt, eingerichtet und zur Verfügung gestellt.

**Schnell, unkompliziert,
kundenorientiert und flexibel**